

Настоящие условия регулируют порядок использования дополнительной функциональности Битрикс24.Подпись (Битрикс24.Подпись) программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» (Условия).

Любое использование Битрикс24.Подпись означает полное принятие и согласие с Условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять и соблюдать Условия, Вы не имеете права использовать Сервис.

Битрикс24.Подпись предназначена для использования в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Битрикс24.Подпись (Сервис)** — дополнительная функциональность программы для ЭВМ «1С-Битрикс24», предназначенная для осуществления электронного документооборота между Пользователями и подписания Электронных документов с помощью Электронной подписи.

**1.2. 1С-Битрикс** — Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110), осуществляющее предоставление доступа к Битрикс24.Подпись;

**1.3. Вы, Пользователь** — дееспособное физическое лицо, действующее (1) от своего имени и в своих интересах или (2) в интересах юридического лица любой организационно-правовой формы, индивидуального предпринимателя, прошедшие Верификацию и осуществляющее подписание Электронного документа;

**1.4. Электронный документ/Документ** — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**1.5. Электронная подпись (ЭП)** — информация в электронной форме, которая присоединена к Электронному документу или иным образом связана с ним и которая используется для определения лица, подписывающего Электронный документ.

### **Вид Электронной подписи:**

**Простая электронная подпись (ПЭП)** — это электронная подпись, формируется посредством использования кодов, паролей или иных средств и подтверждает факт создания электронной подписи определенным лицом, состоящая из Ключа ЭП и Ключа проверки ЭП;

**1.6. Ключ ЭП (Ключ Электронной подписи, закрытый ключ, Код подтверждения)** — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭП и представляет собой код подтверждения, генерированный Битрикс24.Подпись при запросе Пользователя в целях формирования ЭП и подписания Электронного документа. Ключ ЭП, направленный Пользователю посредством Канала связи, имеет срок действия и не является постоянным, то есть генерируется Битрикс24.Подпись при каждом обращении Пользователя.

**1.7. Ключ проверки ЭП** — (Ключ проверки Электронной подписи, открытый ключ), последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭП и представляющих собой набор данных, определяющих Пользователя ЭП, и являющихся согласованным сторонами Каналом связи, информация о котором содержится в Сертификате. Ключ проверки ЭП может быть передан третьим лицам для проверки действительности ЭП и определения Пользователя ЭП.

**1.8. Верификация** — процедура идентификации личности, проводимая в момент подписания Соглашения об ЭДО, и присвоения/подтверждения принадлежащих ему идентификаторов (адреса электронной почты, номера телефона) в целях использования Сервиса.

**1.9. Аутентификация** — процесс определения Пользователя ЭП путем сопоставления Канала связи, посредством которого Пользователь получил Ключ ЭП, и Канала связи, согласованного Пользователями в Соглашении об ЭДО.

**1.10. Соглашение об обмене электронными документами (Соглашение об ЭДО)** — соглашение об использовании электронного документооборота, заключенное между Пользователями, посредством которого Пользователи (1) Верифицировали друг друга; (2) согласовали Каналы связи, принадлежащие соответствующему Пользователю; (3) согласовали случаи признания Электронных документов, подписанных ЭП, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью; (4) установили порядок определения лица, подписавшего Электронный документ.

**1.11. Канал связи** — принадлежащий конкретному Пользователю и определенный в Соглашении об ЭДО коммуникационный канал (адрес электронной почты, номер мобильного телефона), используемый для (1) Аутентификации Пользователя ЭП; (2) передачи Ключа ЭП.

**1.12. Сертификат (Цифровой сертификат подписания)** — документ, формируемый по завершении подписания Электронного документа и фиксирующий информацию, указанную в п. 4.8. Условий.

**1.13. Закон** — Федеральный закон от 04.06.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИТРИКС24.ПОДПИСЬ**

**2.1.** Пользователю предоставляется право посредством Битрикс24.Подпись осуществить формирование Электронной подписи с целью подписания Электронного документа.

**2.2.** Электронный документ, подписанный Электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью (при наличии), при наличии между Пользователями Соглашения об ЭДО и соблюдении Условий.

**2.3.** Пользователи признают равнозначность ЭП собственноручной подписи на бумажном носителе.

**2.4.** 1С-Битрикс предоставляет Пользователям техническую возможность использования Битрикс24.Подпись, при этом не осуществляет проверку содержания документов, направляемых Пользователями друг другу в рамках Битрикс24.Подпись, не принимает на себя ответственность за их легальность и соответствие требованиям законодательства. 1С-Битрикс не является стороной обязательств, которые могут возникнуть между Пользователями при использовании Битрикс24.Подпись.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИТРИКС24.ПОДПИСЬ**

**3.1.** Приступая к использованию Битрикс24.Подпись Пользователь должен ознакомиться и принять Условия посредством проставления соответствующего действия в интерфейсе Сервиса.

**3.2.** Принимая Условия, Пользователь:

(1) признает и принимает, что ознакомился с текстом Условий, осознает и принимает на себя риски, связанные с использованием ЭП, и не может ссылаться на то, что он не был ознакомлен с текстом Условий;

(2) осознает, что предоставление им и последующая обработка 1С-Битрикс персональных данных Пользователя и иных Пользователей необходима для использования Битрикс24.Подпись и осуществляется с их согласия. Обработка данных 1С-Битрикс осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и информации, размещенной по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>;

(3) дает согласие на раскрытие Ключа ЭП оператору мобильной связи, иному лицу, оказывающему 1С-Битрикс услуги по доставке третьим лицам сообщений (информации) через телекоммуникационные сети;

(4) подтверждает, что использование ЭП, сформированной посредством Битрикс24.Подпись, достаточно для подтверждения авторства и подлинности Электронного документа;

(5) признает и принимает Электронные документы, подписанные ЭП в соответствии с Условиями, равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью;

(6) признает, что протоколы, лог-файлы, электронные журналы, формируемые Битрикс24.Подпись, в качестве пригодного и достаточного

доказательства при разрешении конфликтных ситуаций, и/или споров в досудебном порядке, и/или в суде (1) факта запроса Пользователем Ключа ЭП (то есть подтвердить факт получения Битрикс24.Подпись от Пользователя запроса на отправку Ключа ЭП), (2) факта направления Пользователю Ключа ЭП, (3) факта ввода Пользователем Ключа ЭП в соответствующее поле для подписания Электронного документа.

**3.3.** Предоставляя информацию при использовании Битрикс24.Подпись, Пользователь соглашается, что такая информация может быть доступна другим Пользователям с учетом настройки функциональности Битрикс24.Подпись.

**3.4.** При формировании и направлении для подписания Электронных документов посредством Битрикс24.Подпись Пользователи должны использовать определенные в Соглашении об ЭДО Каналы связи, посредством которых в дальнейшем будет осуществляться определение лиц, подписавших Электронный документ посредством ЭП (Аутентификация сторон).

**3.5.** 1С-Битрикс не контролирует, не проверяет, не дает одобрения и не несет какой-либо ответственности за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Пользователем при использовании Сервиса.

**3.6.** Пользователи признают юридическую значимость подписания Электронного документа с помощью Битрикс24.Подпись и признают юридическую силу документа, подписанного Пользователем с помощью Ключа ЭП.

## **4. ПОРЯДОК ПОДПИСАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА**

**4.1.** Пользователь уведомлен о том, что в соответствии с требованием Закона, для признания Электронных документов, подписанных ЭП, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, между Пользователями должно быть заключено Соглашение об ЭДО.

**4.2.** Для подписания Электронного документа посредством ЭП Пользователь инициирует запрос на получение Ключа ЭП, таким образом, создание ЭП всегда инициируется Пользователем, т.е. не выполняется автоматически или незаметно для него.

**4.3.** При неиспользовании Ключа ЭП в течение срока его действия он теряет свою актуальность, после чего для подписания ЭД Пользователь должен запросить и использовать новый Ключ ЭП.

**4.4.** Для подписания Электронного документа посредством ЭП Пользователь вводит полученный Ключ ЭП в соответствующее поле и

нажимает функциональную электронную кнопку, необходимую для подписания Электронного документа.

**4.5.** Подписание Электронного документа осуществляется Пользователями последовательно.

**4.6.** Электронный документ считается подписанным ЭП в случае совпадения Ключа ЭП, направленного Битрикс24.Подпись Пользователю, и символов, введенных Пользователем в специальном поле соответствующего раздела Битрикс24.Подпись.

**4.7.** После подписания Электронного документа происходит формирование экземпляра Электронного документа с присоединением к нему Сертификата, содержащего следующую информацию:

- (1) название Электронного документа,
- (2) ID документа,
- (3) данные лица, подписавшего Электронный документ посредством ЭП,
- (4) дата и время подписания Электронного документа,
- (5) Идентификатор Пользователей, представляющий собой Канал связи, по которому был направлен Ключ ЭП/ используемый для Аутентификации,
- (6) локационные данные Пользователя, подписавшего Электронный документ (IP- адрес),
- (7) QR-код для проверки целостности Электронного документа.

**4.8.** В отношении финального документа в базе данных системы Битрикс24.Подпись создается запись и сохраняются следующие метаданные:

- (1) ID документа,
- (2) контрольная сумма файла Электронного документа,
- (3) канал связи, посредством которого Пользователю был направлен Ключ ЭП,
- (4) ключ ЭП,
- (5) дата и время отправки Ключа ЭП,
- (6) дата и время ввода Пользователем Ключа ЭП в соответствующее поле Битрикс24.Подпись.

**4.9.** Одной ЭП могут быть подписаны несколько Электронных документов (Пакет Документов). При подписании ЭП Пакета Документов каждый из Электронных документов, входящих в Пакет Документов, считается подписанным ЭП, которой подписан весь Пакет Документов.

**4.10.** После подписания Электронного документа всеми сторонами, Пользователь получает на соответствующий Канал связи ссылку для скачивания экземпляра Электронного документа.

## **5. ПОРЯДОК ПОВЕРКИ ЦЕЛОСТНОСТИ ЭД И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛИЦА, ПОДПИСАВШЕГО ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ**

**5.1.** Сервис предоставляет возможность осуществить проверку целостности Электронного документа посредством QR-кода, указанного в Сертификате.

**5.2.** Определение Пользователя, подписавшего Электронный документ, осуществляется путем сопоставления Канала связи, посредством которого Сервисом был направлен Ключ ЭП, и определенного сторонами в Соглашении об ЭДО Канала связи конкретного Пользователя.

## **6. ХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**6.1.** Битрикс24.Подпись предоставляет возможность сохранить подписанный Электронный документ в течение 14 (четырнадцати) календарных дней. Пользователь должен самостоятельно скачать и сохранить подписанный Электронный документ в указанный период хранения. 1С-Битрикс не несет ответственности за ущерб, возникший у Пользователя в связи с отсутствием доступа к Электронному документу за пределами указанного срока.

**6.2.** Принимая во внимание тот факт, что Битрикс24.Подпись предназначен для создания ЭП, и руководствуясь требованиями Закона о необходимости определения лица, подписавшего Электронный документ посредством ЭП, 1С-Битрикс в течение срока своей деятельности, если более короткий срок не предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязуется хранить информацию об Пользователе ЭП (включая их персональные данные), метаданных Электронного документа (дата и время, контрольная сумма файла), подписанного Пользователем ЭП.

**6.3.** Пользователи самостоятельно исполняют обязанность и несут ответственность за организацию архива Электронных документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**7.1.** Пользователь обязан:

- (1) обеспечить конфиденциальность Ключа ЭП, хранить его в тайне, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;
- (2) в случае нарушения конфиденциальности Ключа ЭП или его утери незамедлительно уведомить об этом 1С-Битрикс;
- (3) получить согласие пользователя, которому будет направлен Электронный документ для подписания, на передачу его данных 1С-Битрикс и получение им уведомлений от 1С-Битрикс, связанных с использованием Битрикс24.Подпись, а также гарантировать 1С-Битрикс подтвердить наличие такого согласия по его запросу.

## **8. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** Битрикс24.Подпись предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя.

**8.2.** Ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Пользователем обязанностей, описанных в Условиях, возлагается на Пользователя.

**8.3.** Пользователю запрещается использовать Битрикс24.Подпись в противоправных целях, направлять спам и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Битрикс24.Подпись, в том числе, но не ограничиваясь, использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы, распространять при использовании Битрикс24.Подпись любую информацию, которая содержит:

(1) угрозы, дискредитирует, порочит деловую репутацию и/или нарушает неприкосновенность частной жизни, нарушает права и посягает на законные интересы других Пользователей, 1С-Битрикс или третьих лиц, является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит экстремистские материалы, пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

(2) информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц, носит мошеннический характер, нарушает права 1С-Битрикс и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, нарушает права субъектов персональных данных.

**8.4.** 1С-Битрикс вправе отказать Пользователю в предоставлении права использования Битрикс24.Подпись, если Пользователем не соблюдаются требования законодательства РФ, Условиях, а также в случае, если установлено предоставление Пользователем недостоверной информации, необходимой для пользования Битрикс24.Подпись.

**8.5.** 1С-Битрикс не проверяет полномочия сторон на подписание каких-либо Электронных документов, ни при каких обстоятельствах не может нести ответственность в случае признания Электронного документа, подписанного посредством ЭП, недействительным.

**8.6.** 1С-Битрикс не предоставляет никаких гарантий и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Пользователем Битрикс24.Подпись, в том числе, связанных с содержанием подписываемых Электронных документов.

**8.7.** 1С-Битрикс не иницирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Битрикс24.Подпись, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц,

международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

**8.8.** 1С-Битрикс не несет ответственности:

- (1) за последствия компрометации (возможное нарушение конфиденциальности) Ключей ЭП Пользователем независимо от причин компрометации;
- (2) за последствия исполнения Пользователем или другими лицами Электронного документа, подписанного ЭП, в т.ч. в случае использования Ключа ЭП Пользователя неуполномоченным лицом;
- (3) в случае несанкционированного доступа к Ключу ЭП;
- (4) за невозможность использования Битрикс24.Подпись, которая вызвана изменением требований действующих нормативно-правовых актов;
- (5) за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Битрикс24.Подпись, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

**8.9.** Пользователь несет ответственность и возмещать убытки, понесенные 1С-Битрикс, другими Пользователями или третьими лицами, вызванные нарушением Пользователем Условий или законодательства Российской Федерации;

**8.10.** В случае нарушения Пользователем Условий, 1С-Битрикс вправе по своему усмотрению и без каких-либо уведомлений предпринять меры, направленные на выявление и прекращение нарушения, в том числе блокировка доступа Пользователя к Битрикс24.Подпись.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** По всем вопросам, не урегулированным Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.2.** 1С-Битрикс имеет право изменять Условия в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу <https://www.bitrix24.ru/abuse/sign.php>. Продолжая использовать Битрикс24.Подпись, Пользователь подтверждает свое согласие с Условиями в редакции, действующей на момент фактического использования Битрикс24.Подпись.

**9.3.** 1С-Битрикс имеет право в одностороннем порядке прекратить поддержание Сервиса/предоставление Битрикс24.Подпись, без возмещения каких-либо затрат и убытков.

**9.4.** 1С-Битрикс имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления и объяснения причин, без возмещения каких-либо затрат и убытков, прекратить предоставление Сервиса,



включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- (1) нарушение Пользователем Условий;
- (2) прекращение или изменение условий предоставления третьими лицами стороннего программного обеспечения, сервисов и технологий, используемых для функционирования Битрикс24.Подпись;
- (3) изменение действующего законодательства или нормативно-правовых актов государственных органов, влияющих на 1С-Битрикс и/или его аффилированных лиц, в связи с чем обеспечение доступа к Битрикс24.Подпись становится невозможным или чрезмерно затрудненным;
- (4) наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс — мажор).

**9.5.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием форс- мажора, в частности: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон в рамках Соглашения; иные обстоятельства, возникшие после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить и которые делают невозможным исполнение (надлежащее исполнение) обязательств Сторон.

**9.6.** В случае если компетентный суд признает какие-либо положения Условий недействительными, Условия продолжает действовать в остальной части.